Guía para activar notificaciones Pasen

Para garantizar que los avisos lleguen de forma instantánea, es necesario revisar tanto los **ajustes del dispositivo** como los **datos dentro de la propia plataforma**.

Paso previo obligatorio (dentro de iPasen / Pasen Web)

Antes de configurar el teléfono o el ordenador, asegúrate de que el sistema tiene tus datos actualizados y realiza una prueba:

1. Abre la app **iPasen** e inicia sesión con tu usuario y contraseña.
2. Entra en el menú de **Configuración** (icono de engranaje o menú lateral) y selecciona **Mis datos**. Comprueba que tu **correo electrónico** y tu **teléfono móvil** son correctos *(si hay cambios, avisa al/a la tutor/a)*.
3. Vuelve a **Configuración** y pulsa en **"Probar comunicaciones"**.
   Verificación: En pocos segundos deberías recibir una notificación de prueba en la pantalla de tu móvil. Si no llega, aplica los pasos de tu dispositivo a continuación.

A: Teléfonos y tablets Android (Samsung, Xiaomi, Motorola, Oppo, etc.)

1. Abre los **Ajustes** (icono de rueda dentada) de tu teléfono.
   Entra en **Aplicaciones** (o *Aplicaciones y notificaciones*).
   Busca y pulsa sobre **iPasen** en la lista de aplicaciones.
2. Toca en **Notificaciones** y asegúrate de activar el interruptor principal (**Permitir notificaciones**).
3. Asegúrate también de que estén activados el **sonido** y las **notificaciones en pantalla de bloqueo** para ver los avisos urgentes sin tener que desbloquear el móvil.
   - *Recomendación extra para Xiaomi / Huawei / Oppo:* Entra en el apartado *Batería* dentro de los ajustes de la app iPasen y selecciona ***Sin restricciones*** (evita que el móvil "duerma" la aplicación y retrase los mensajes urgentes).
   - *Verificación:* Repite el paso de *"Probar comunicaciones"* dentro de iPasen; el aviso debe sonar y aparecer en la barra superior de tu pantalla.

B: iPhone y iPad (iOS / iPadOS)

1. Abre la app **Ajustes** de tu iPhone o iPad.
2. Desliza hacia abajo hasta el listado de aplicaciones y pulsa sobre **iPasen**.
3. Toca en **Notificaciones**.
4. Activa el interruptor **Permitir notificaciones**.
5. Marca las tres casillas de alerta: **Pantalla bloqueada**, **Centro de notificaciones** y **Tiras**, y activa **Sonidos** y **Globos**.
   - *Verificación:* Al pulsar *"Probar comunicaciones"* en iPasen, aparecerá una tira de notificación en la parte superior y un globo rojo sobre el icono de la app.

Guía para activar notificaciones Pasen

C: Otros dispositivos (Ordenador Windows / Mac o móviles sin app)

Si utilizas Pasen desde un ordenador de sobremesa, portátil o desde el navegador web de otro dispositivo, **no recibirás notificaciones *push* en pantalla**, por lo que el aviso urgente te llegará exclusivamente por **correo electrónico**:

1. Accede al portal web de **Pasen** (Junta de Andalucía) desde tu navegador.
2. Ve al apartado **Mis datos / Perfil** y verifica que tienes escrita tu dirección de **correo electrónico habitual**.
3. Configura esa cuenta de correo electrónico en tu teléfono móvil u ordenador con las notificaciones activadas y revisa la carpeta de *Correo no deseado (Spam)* marcando los remitentes de ***`juntadeandalucia.es`*** como **Correo seguro**.
    - *Verificación:* Pide al centro o envía un mensaje interno de prueba en Pasen y comprueba que recibes el aviso en la bandeja principal de tu correo electrónico.