

Para poder hacer el **seguimiento educativo** (consultar notas, faltas de asistencia, mensajes del profesorado, etc.), **es necesario acceder a la plataforma Pasen** (versión web) o a la aplicación **iPasen** (para móviles y tablets).

Si es la **primera vez** que vas a entrar o **has olvidado tus credenciales**, no necesitas solicitar las claves al centro.

Puedes obtenerlas tú mismo de forma muy sencilla siguiendo estos pasos:

PASO 1: Descarga la aplicación o entra en la web

- **Desde el móvil/tablet:** Descarga la aplicación gratuita **iPasen** desde la App Store (iOS) o Google Play Store (Android).
- **Desde el ordenador:** Entra en [este enlace](#).

PASO 2: Solicita tus claves ("Autologin")

1. **Abre la aplicación** iPasen o la web.
2. En la pantalla de **inicio de sesión**, justo debajo de los campos de "Usuario" y "Contraseña", verás un enlace que dice: "**¿No tienes cuenta? Regístrate**" (en la web aparece como "**Regístrate en el sistema**" o "**No tengo acceso**"). Haz clic ahí.
3. El sistema te pedirá que **selecciones tu perfil**. Elige el que corresponda:
 - **Tutor/a legal** (Padre, madre o representante legal).
 - **Alumnado** (Matriculado en el centro).
4. **Introduce los datos solicitados** para verificar tu identidad:
 - **NIF/NIE/Pasaporte**.
 - **Número de teléfono móvil** (¡Importante! Debe ser el mismo número de teléfono que facilitaste al centro durante la matrícula).
 - **Fecha de nacimiento** del alumno/a (o del hijo/a/alumno tutorizado legalmente).

Nota: En algunos casos se puede solicitar la **clave iANDE** (Identificador Andaluz Educativo), que se encuentra en los mensajes recibidos en convocatorias anteriores (o se puede consultar en el centro).

PASO 3: Recibe tus credenciales

Si los datos coinciden con los que están registrados en la base de datos del centro (sistema Séneca), recibirás de forma inmediata un **mensaje de texto (SMS)** en tu teléfono móvil con tu **Usuario** (suele ser la inicial del nombre, el primer apellido y las iniciales del segundo) y una **Contraseña provisional**.

PASO 4: Primer inicio de sesión y cambio de contraseña

1. **Vuelve a la pantalla principal** de iPasen o Pasen.
2. **Introduce el usuario y la contraseña provisional** que has recibido por SMS.

3. El sistema, por seguridad, te obligará a **cambiar la contraseña provisional por una nueva** que tú elijas. Asegúrate de que sea una contraseña que recuerdes fácilmente pero que sea segura.
4. **Una vez cambiada, ¡ya estás dentro!** Si usas la app móvil, te dará la opción de configurar un código PIN de 4 dígitos o el acceso por huella/reconocimiento facial para que entrar las próximas veces sea mucho más rápido.

¿Qué hacer si hay problemas?

- **"Los datos introducidos no coinciden con los del centro":** Esto ocurre si cambiaste de número de teléfono y no lo notificaste, o si hay alguna errata en tu documento de identidad en la base de datos. En este caso, debes ponerte en contacto con la Administración del centro educativo para que actualicen tus datos de contacto.

IMPORTANTE:

Activa las notificaciones, para recibir **avisos importantes** en el móvil. Si usas el ordenador, recuerda revisar siempre la bandeja de entrada de comunicaciones de iPasen, ya que es el medio oficial que utiliza el instituto/colegio para comunicarse contigo.